

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THUẬN LỘC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BC-UBND

Thuận Lộc, ngày 12 tháng 06 năm 2024

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm,
nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2024**

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

a) Về khiếu nại: Trong 6 tháng đầu năm 2024, tình hình khiếu nại trên địa bàn 0 có vụ việc xảy ra.

b) Về tố cáo: Trong 6 tháng đầu năm 2024, tình hình tố cáo trên địa bàn không có vụ việc nào xảy ra.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

- Tiếp định kỳ: Tổng số lượt tiếp: 02 lượt, số người được tiếp: 02 người; số vụ việc: 02 vụ. Số đoàn đông người được tiếp: 0 lượt, 0 người.

+ Ngày 07/3/2024 chủ tịch UBND xã tiếp ông Đinh Sỹ Minh, thôn chùa. Nội dung: đề nghị thu hồi diện tích đất ruộng (ngoài mốc giải phóng mặt bằng) liên quan đến giải phóng mặt bằng đường Nguyễn Thiếp. Chủ tịch UBND xã tiếp thu và đề nghị Hội đồng bồi thường giải phóng mặt bằng xem xét trả lời;

+ Ngày 25/4/2024, Ủy ban nhân xã chủ trì phối hợp với ban tiếp công dân xã mời ông Nguyễn Trọng Chín lên làm việc để thống nhất việc cấp đổi. Tại buổi làm việc Ủy ban nhân dân xã đã nêu phương án cho ông Chín xem xét lựa chọn đề đề xuất thị xã phê duyệt: Tại buổi làm việc ý kiến của ông Chín đề nghị cấp đổi lô đất số 81 như biên bản thống nhất giữa UBND xã với gia đình, hoặc cấp đổi 02 lô đất trong khu dân cư Nền Tế, theo giá đất được phê duyệt, phần chênh lệch nếu thiếu tiền thì gia đình nộp vào ngân sách, nếu thừa tiền thì rút về. Nên cuộc làm việc không thành. Báo cáo số 60/BC-UBND ngày 04/5/2024 của UBND xã Thuận Lộc về việc giải quyết đơn đề nghị của ông Nguyễn Trọng Chín, thôn Thuận Trung, xã Thuận Lộc; Thông báo số 47/TB-UBND ngày 06/4/2024 của UBND xã Thuận Lộc Thông báo kết luận của đồng chí Bùi Quang Liêm, CT UBND xã tại cuộc tiếp dân định kỳ 25/4/2024.

- Tiếp thường xuyên: 2 lượt, 2 người:

+ Ngày 01/04/2024 tiếp nhận đơn ông Nguyễn Trọng Lục, thôn Thuận Giang. Nội dung: đề nghị UBND xã về trực tiếp hộ gia đình chị Nguyễn Thị Thành, thôn Thuận Trung kiểm tra hộ chăn nuôi không có bể biôga, hàng ngày xả phân chảy xuống ao gây ô nhiễm cho gia đình tôi; Công văn số 62/UBND - ĐC ngày 22/4/2024 của UBND xã Thuận Lộc về việc trả lời nội dung đơn đề nghị của ông Nguyễn Trọng Lục

+ Ngày 19/04/2024 tiếp nhận đơn ông Nguyễn Trọng Chín, thôn Thuận Trung. Nội dung: Yêu cầu chính quyền địa phương tiến hành thực hiện việc cấp

đôi bìa như đã thỏa thuận. Công văn số 78/UBND - ĐC ngày 10/05/2024 của UBND xã Thuận Lộc về việc trả lời nội dung đơn kiến nghị của ông Nguyễn Trọng Chín.

+ Đơn cấp trên chuyên về (ông Trần Ngọc Châu, Tổ dân phố 3 phường Nam Hồng). Công văn số 211/UBND-TNMT ngày 02/02/2024 của UBND thị xã Hồng Lĩnh về việc trả lời đơn đề nghị của công dân (kèm theo đơn, hồ sơ) cấp trên chuyên về. Công văn số 10/UBND - ĐC ngày 07/02/2024 của UBND xã Thuận Lộc về việc trả lời đơn đề nghị của công dân; Báo cáo số 11/BC-UBND ngày 23/01/2024 của UBND xã Thuận Lộc nội dung liên quan đề nghị ông Trần Ngọc Châu; Báo cáo số 18/BC-UBND ngày 15/02/2024 của UBND xã Thuận Lộc báo cáo kết quả giải quyết đơn đề nghị của công dân.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

- a) Tổng số đơn: 3 đơn
 - Số đơn đã xử lý: 03
 - Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 03
- b) Phân loại, xử lý đơn
 - Phân loại theo nội dung:
 - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 3 đơn
 - Phân loại theo tình trạng giải quyết
 - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 0
 - + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 0
 - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0
- c) Kết quả xử lý đơn
 - Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 03 đơn thư, trong đó: 01 vụ việc do cấp trên chuyên về (đã giải quyết)
 - Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ).

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 03) đã giải quyết 03/03 tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 03) phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết 100%.

- a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)
 - Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn 0 vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết %;
- b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)
 - Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: Không.
 - Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: Không.
 - Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể

cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm: Không.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD)

- Tổng số vụ việc đã giải quyết / tổng số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: Không.

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn 03, 03 vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết 100%;

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có): Không

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Ban hành kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 02/02/2024 của UBND xã tiếp công dân, giải quyết đơn thư năm 2024; Thông báo số 08/01/2024 của UBND xã về việc lịch tiếp công dân năm 2024 của chủ tịch UBND xã.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế: Ban hành kế hoạch Tư pháp năm 2024 và kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật quý 1,2/2024.

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: 0 văn bản

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người): Tuyên truyền qua các buổi chào cờ đầu tháng, và các cuộc họp của UBND xã, qua hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử.

c) Thanh tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyên cơ quan điều tra); đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố): Không.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả: Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân được quan tâm thực hiện nghiêm túc. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND và tiếp công dân thường xuyên của công chức làm đầu mối tiếp công dân.

- Các đơn thư, kiến nghị của công dân được tiếp thu, ghi chép đầy đủ; việc xử lý các kiến nghị, phản ánh của công dân được quan tâm giải quyết kịp thời. Trong quý không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo.

2. Tồn tại, hạn chế

Đơn thư chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, trong khi đó chính sách pháp luật về đất đai thay đổi qua nhiều giai đoạn lịch sử khác nhau; có giai đoạn công tác quản lý nhà nước về đất còn thiếu chặt chẽ, hệ thống lưu trữ không đầy đủ dẫn đến rất khó khăn cho việc thu thập thông tin, tài liệu liên quan để giải quyết vụ việc.

3. Nguyên nhân

- Một số người dân do chưa thực sự am hiểu về pháp luật. Cán bộ, công chức còn phải kiêm nhiệm nhiều công việc khác.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Thực hiện mở rộng đường Nguyễn Thiếp sẽ phát sinh mâu thuẫn, đơn thư, kiến nghị, phản ánh.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

- Tiếp tục duy trì thực hiện tốt lịch tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch UBND và tiếp công dân thường xuyên của công chức đầu mỗi làm công tác tiếp công dân.

- Phối hợp phục vụ tốt việc thanh tra công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân của Thanh tra tỉnh.

- Giải quyết kịp thời, theo đúng quy định của pháp luật các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền đến các tầng lớp nhân dân các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước và các quy định của địa phương trên các lĩnh vực.

Trên đây là báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2024 của UBND xã Thuận Lộc./.

Nơi nhận:

- Phòng Thanh tra thị xã;
- Ban tiếp CD thị xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Lưu: VP

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Quang Liêm